

Дорогие друзья!

Как вы знаете, несколько месяцев назад мы выпустили новое технически сложное спусковое устройство «Ворон».

Несколько месяцев эксплуатации в разных условиях показали, что, несмотря на длительные сроки разработки, опытной эксплуатации и тестов, нам не удалось избежать «детских болезней» в серийном производстве нового изделия.

В ходе длительной эксплуатации у части образцов выявилась особенность по фиксации каната при переходе от спуска к подъему, без предварительного снятия нагрузки с устройства. Тормозной эксцентрик требует снятия нагрузки для свободного выбора веревки. Вероятность заклинивания веревки увеличивается в случае использования веревок $\varnothing$ менее 10,5 мм.

В случае предварительного снятия нагрузки с устройства, выбор веревки через него не представляет затруднений и его можно использовать в качестве второго фиксирующего устройства при подъеме.

Наша компания крайне серьезно отнеслась к сложившейся ситуации и провела скрупулёзный анализ имеющейся информации и поступивших по рекламации устройств.

Первое, что необходимо отметить, что несмотря на частично нарушенный функционал устройства, проведенные на полигоне VENTO тесты подтвердили уровень безопасности устройств «Ворон», установленные ТР ТС 019/2011. Использование устройства является безопасным.

Во-вторых, полученные в ходе тестов данные позволили выявить алгоритмы, позволяющие исключить заклинивание каната при выполнении работ.

Изучение внутреннего механизма поступивших устройств позволило нашим инженерам выявить причину нарушения функционала и начать работать над ее устранением.

Важно! Не пытайтесь самостоятельно разобрать устройство для проведения самостоятельного ремонта!

Выявившаяся особенность повышает чувствительность механизма движения эксцентрика. При этом устройство является безопасно для использования по своему прямому назначению.

Компания VENTO вводит определенные ограничения по использованию СУ «Ворон»:

- При работе с устройством следует строго соблюдать принцип совместимости СИЗ.
- Устройство корректно работает строго на канатах $\varnothing$ 10,5 – 11,0 мм.
- При переходе от спуска к подъему устройство необходимо разгрузить.

Стоимость устройства снижается до 15 990 рублей

Покупатели, приобретшие СУ «Ворон» до 7 мая 2024 года, могут:

1) Вернуть устройство в магазин, где оно приобреталось и получить возврат денежных средств или выбрать товар бренда «VENTO» на сопоставимую сумму.

2) Выбрать в магазине товар бренда «VENTO» на сумму разницы между старой и новой ценой, подтвердив факт покупки устройства.